

Trafoplan PartG • Urbacher Str. 4 • D-56305 Puderbach

<u>Name / Kurzzeichen</u>	<u>E-Mail</u>	<u>Datum</u>	<u>Seiten</u>	<u>Dateiname</u>
Wolfgang Funk Friedhelm Ramscheid	info@trafoplan.de	11.09.2025	1	Infoschreiben DSGVO-Vorfall-Idx-1.0-v- 11.09.2025-wfk-csr.doc

Trafoplan PartG / Cyberangriff

Hier: Information über eine Datenschutzverletzung gemäß Art. 34 DSGVO

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie hiermit in Erfüllung unserer gesetzlichen Informationspflichten nach Art. 34 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über einen Vorfall informieren, der den Schutz personenbezogener Daten betrifft.

Was ist passiert?

Im August 2025 wurden wir Opfer eines unbefugten Zugriffs auf unsere IT-Systeme, bei dem Teile von gespeicherten personenbezogenen Daten potenziell betroffen sein könnten.

Welche Risiken bestehen?

Der Vorfall könnte dazu führen, dass Dritte unbefugt Kenntnis von den betroffenen Daten erlangt haben. Derzeit liegen uns keine Hinweise auf einen missbräuchlichen Gebrauch Ihrer Daten vor. Dennoch können wir ein Risiko nicht vollständig ausschließen.

Welche Maßnahmen haben wir ergriffen?

- am Tag des Vorfalls erfolgten sofortige technische und organisatorische Schutzmaßnahmen, um weiteren Schaden zu verhindern
- Einschaltung von IT-Sicherheitsexperten zur Analyse und Absicherung unserer Systeme
- Meldung des Vorfalls an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Art. 33 DSGVO
- Anzeige des Vorfalls beim LKA RLP Dezernat 47 Cybercrime, die Bearbeitung erfolgt durch die Polizeidirektion Koblenz K25 Cybercrime
- Schulung unserer Mitarbeiter zur Sensibilisierung im Umgang mit IT-Sicherheitsrisiken

Was können Sie tun?

Bitte seien Sie aufmerksam gegenüber ungewöhnlichen Nachrichten oder Anfragen, insbesondere per E-Mail. Öffnen Sie keine verdächtigen Anhänge und geben Sie keine sensiblen Daten an unbekannte Stellen weiter. Sollten Sie Auffälligkeiten feststellen, informieren Sie uns bitte umgehend.

Wir bedauern die entstandenen Unannehmlichkeiten und versichern Ihnen, dass der Schutz Ihrer Daten für uns höchste Priorität hat.

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung:

Mit freundlichen Grüßen
Trafoplan Partnerschaftsgesellschaft